

Codice di Comportamento dei Volontari

Associazione Alzheimer Asti OdV

1. Rispetto e Dignità

Trattare sempre le persone con Alzheimer, i loro familiari e gli altri volontari con rispetto, empatia e pazienza.

Riconoscere e valorizzare la dignità e l'individualità di ogni persona, indipendentemente dalle loro capacità cognitive.

2. Riservatezza

Mantenere la riservatezza su tutte le informazioni personali, mediche o familiari apprese durante l'attività di volontariato.

Non divulgare dati sensibili senza autorizzazione esplicita.

3. Collaborazione e Lavoro di Squadra

Collaborare con gli altri volontari, operatori e professionisti dell'associazione in uno spirito di rispetto e aiuto reciproco.

Rispettare le decisioni dell'équipe professionale e seguire le indicazioni operative.

4. Formazione e Aggiornamento

Partecipare alle attività di formazione previste dall'associazione.

Essere consapevoli delle caratteristiche dell'Alzheimer e degli approcci comunicativi e comportamentali più adeguati.

5. Puntualità e Affidabilità

Rispettare gli impegni presi in termini di orari e presenza.

In caso di impedimento, avvisare tempestivamente i referenti dell'associazione.

6. Sicurezza

Seguire le procedure di sicurezza e di primo soccorso previste.

Segnalare tempestivamente situazioni di rischio o comportamenti inappropriati.

7. Limiti del Ruolo

Non assumere iniziative personali che vadano oltre il proprio ruolo o le competenze richieste.

Evitare comportamenti paternalistici o sostitutivi dei familiari o operatori.

8. Comunicazione Adeguata

Usare un linguaggio semplice, positivo e comprensibile.

Evitare toni aggressivi, infantilizzanti o condiscendenti.

9. Etica e Legalità

Agire sempre in conformità con i valori dell'associazione e nel rispetto delle leggi. Non accettare regali o denaro da parte delle persone assistite o dei loro familiari.

10. Impegno Personale

Agire con spirito di servizio, disponibilità e sensibilità.

Essere consapevoli dell'importanza del proprio ruolo nel migliorare la qualità della vita delle persone con Alzheimer.